

## Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania sietí a internetových služieb spoločnosti MISNET, s.r.o.

MISNET s.r.o., Nivy 2, 927 15 Šafa, IČO 36 546 691 www.misnet.sk  
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č. 16280/T

### Článok 1

#### Všeobecné ustanovenia a vymedzenia niektorých pojmov.

- 1.1 **Spoločnosť MISNET, s.r.o., so sídlom v Šali, Nivy 2** ako poskytovateľ sietí a internetových služieb (ďalej len „MISNET“) v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a v rozsahu Všeobecného povolenia udeleného Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (ďalej len „povolenie“) je oprávnená realizovať poskytovanie služby sprostredkovania prístupu do siete Internet a dátových služieb (ďalej len „služba“).
- 1.2 **Užívateľom** je fyzická osoba alebo právnická osoba so sídlom alebo trvalým pobytom na území Slovenskej republiky (ďalej len „užívateľ“), ktorá ako záujemca uzatvorila s MISNET Zmluvu o poskytovaní internetových služieb“ (ďalej len „zmluva“).
- 1.3 **Predmetom zmluvy** je aktivácia jednej alebo viacerých internetových služieb pre užívateľa a poskytovanie tejto služby alebo služieb, ako aj poskytovanie súvisiacich doplnkových služieb.
- 1.4 **Cenník** internetových služieb MISNET je tarifa v zmysle § 41 zákona o elektronických komunikáciách, ktorá upravuje sadzby cien za poskytované služby (ďalej len „cenník“), ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- 1.5 **Aktivácia / deaktivácia** je technické opatrenie MISNET, ktorým umožní / znemožní užívateľovi využívanie služby.
- 1.6 **Telekomunikačné zariadenia**, sú všetky technické (technologické) prvky nevyhnutne potrebné pre aktiváciu a poskytovanie služby podľa tejto zmluvy.
- 1.7 **Oprávnený zástupca** zmluvnej strany je osoba oprávnená zmluvne sa zaväzovať za tú ktorú zmluvnú stranu, ak svoje oprávnenie na takéto konanie, ako aj svoju totožnosť, preukáže druhej zmluvnej strane relevantným spôsobom.
- 1.8 **Kontaktná osoba** je osoba poverená tou ktorou zmluvnou stranou, zabezpečujúca prenos informácií medzi zmluvnými stranami a oprávnená záväzne rokovať vo veciach kvality a rozsahu poskytovania služieb. Pokiaľ takáto osoba nie je určená, je druhá zmluvná strana oprávnená považovať za kontaktnú osobu ktorúkoľvek osobu v zmysle § 15 Obchodného zákonníka.
- 1.9 **„Všeobecné zmluvné podmienky“** sú tieto všeobecné zmluvné podmienky, vrátane ich príloh, (ďalej len „VZP“) vydané MISNET podľa § 40 a nasl. zákona o elektronických komunikáciách, ktoré komplexne upravujú podmienky poskytovania služieb MISNET podľa zmluvy o poskytovaní internetových služieb, ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou. Súčasťou týchto VZP je reklamačný poriadok v zmysle §44 zákona o elektronických komunikáciách
- 1.10 **„Osobitné podmienky“** sú podmienkami poskytovania služieb podľa zmluvy, ktoré na základe výslovne prejavenej vôle zmluvných strán, upravujú ich vzájomné práva a povinnosti odlišné od ustanovení týchto všeobecných podmienok. Ustanovenia VZP sú pre zmluvné strany záväzné, ak osobitné podmienky neustanovujú inak.
- 1.11 **„Viazanosť“** je minimálna doba, na ktorú sa uzatvára zmluvný vzťah medzi užívateľom a MISNET. Počas tejto doby je možné ukončiť zmluvný vzťah jednostrannou výpoveďou zo strany užívateľa len po zaplatení vzájomne dohodnutej zmluvnej pokuty.

### Článok 2

#### Podmienky uzatvorenia zmluvy.

- 2.1 Záujemca je povinný pred uzatvorením zmluvy predložiť všetky dokumenty preukazujúce jeho totožnosť, resp. právnu subjektivitu, adresu bydliska, sídla a poskytnúť všetky informácie požadované vo VZP.
- 2.2 MISNET nie je povinný uzatvoriť zmluvu so záujemcom, ak:
  - a. záujemca nespĺnil povinnosti uvedené v ods. 2.1.
  - b. poskytovanie služby v požadovanom mieste a rozsahu je technicky neuskutočniteľné
  - c. záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom MISNET alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo s ním vypovedal zmluvu
  - d. záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.
- 2.3 V prípade odmietnutia uzatvorenia zmluvy so záujemcom, je MISNET povinný oznámiť a odôvodniť túto skutočnosť záujemcovi najneskôr do 14 dní od doručenia návrhu na uzatvorenie zmluvy.
- 2.4 Užívateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať MISNET o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo jej jednotlivých ustanovení alebo možnosť, kvalitu a termíny plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä informovať o akýchkoľvek zmenách v údajoch poskytnutých v čase uzatvorenia zmluvy (o zmene bydliska fyzickej osoby, sídla, právnej formy, obchodného mena alebo štatutárnych zástupcov právnickej osoby).
- 2.5 Finančná zábezpeka.
  - 2.5.1 MISNET je oprávnený pri podpise zmluvy, alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy, žiadať užívateľa o zaplatenie zábezpeky za riadne a včasné plnenie jeho zmluvných povinností, resp. o vystavenie zmenky.
  - 2.5.2 MISNET je oprávnený použiť zábezpeku na úhradu ceny za služby formou započítania, inak bude zábezpeka užívateľovi vyúčtovaná a vrátená vo výške istiny po ukončení zmluvy a po úplnom uhradení ceny za služby a po splnení ostatných finančných záväzkov užívateľa voči MISNET.
- 2.6 Zmeny zmluvných podmienok.
  - 2.6.1 Účastníci zmluvy sa dohodli a berú na vedomie, že tieto VZP, ako aj cenník podliehajú priebežným zmenám a aktualizácii zo strany MISNET.
  - 2.6.2 MISNET je povinný každú vykonanú zmenu VZP a cenníka zverejniť na svojej internetovej stránke [www.misnet.sk](http://www.misnet.sk) a zmenu oznámiť zákazníčkovi elektronickou poštou, resp. poštou.
  - 2.6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak užívateľ nedoručí MISNET do 1 mesiaca od zverejnenia VZP svoj nesúhlas so zmenou VZP podľa odstavca 2.6.2 platí, že so zmenou VZP súhlasí.
  - 2.6.4 Užívateľ má právo podľa § 43 odst.4 písm. a) Zákona o elektronických komunikáciách odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak bola MISNET doručená písomná žiadosť o ukončenie zmluvy najneskôr mesiac po zverejnení zmluvy VZP

## Článok 3 Povinnosti MISNET.

- 3.1 MISNET je povinný uzatvoriť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služieb, ak niet dôvodov podľa ods. 2.2.
- 3.2 MISNET je povinný pri podpise zmluvy poskytnúť užívateľovi informácie o všetkých skutočnostiach súvisiacich s poskytovanou službou, a to najmä rozsah služieb, doplnkové služby, sadzby, technické požiadavky atď.
- 3.3 MISNET je povinný predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.
- 3.4 Internetové služby MISNET.
  - 3.4.1 MISNET vynaloží všetko úsilie na to, aby zabezpečil užívateľovi nepretržitý 24 hodinový prístup k službám a tým aj riadne plnohodnotné užívanie poskytovaných služieb užívateľom, pričom MISNET určí technické prostriedky a telekomunikačné zariadenia na realizáciu tohoto prístupu, ako aj na užívanie poskytovaných služieb za najlepších možných podmienok.
  - 3.4.2 MISNET nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne užívateľovi ako dôsledok nedostupnosti služieb, poruchy alebo závady, alebo v dôsledku opravy alebo vopred ohlásenej údržby.
  - 3.4.3 MISNET sa zaväzuje aktivovať užívateľovi prístup k službe v mieste určenom užívateľom najneskôr do 60 pracovných dní po vykonaní fyzickej ohliadky miesta aktivácie osobami oprávnenými MISNET.
  - 3.4.4 Podmienkou realizovania aktivácie je uzatvorenie zmluvy, zaplatenie poplatku v zmysle cenníka (ak nie je v cenníku uvedené inak), preskúšanie technickej spôsobilosti telekomunikačných zariadení v mieste aktivácie a potvrdenie, že užívateľ má vyrovnané všetky splatné finančné záväzky voči MISNET.
- 3.5 V dôsledku technických požiadaviek súvisiacich s prevádzkou alebo organizáciou služieb je MISNET oprávnený zmeniť technické podmienky poskytovaných služieb. Pokiaľ má táto zmena vplyv na zmluvu alebo jej súčasť, vzťahujú sa na takúto zmenu primerane ustanovenia ods. 2.6., ako aj ods. 9.3. týchto VZP.
- 3.6 Zodpovednosť MISNET.
  - 3.6.1 MISNET nenesie akúkoľvek zodpovednosť za informačný obsah, ani za škodu, ktorú môže tento obsah spôsobiť.
  - 3.6.2 MISNET nenesie akúkoľvek zodpovednosť za služby sprístupnené prostredníctvom služieb MISNET, poskytované užívateľom, ani za škodu, ktorú môžu tieto spôsobiť, alebo ktorú spôsobili.
  - 3.6.3 MISNET zodpovedá výlučne za skutočnú škodu na hmotnom majetku, ktorá užívateľovi preukázateľne vznikla zavinením MISNET, s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka. Takúto škodu je MISNET povinný nahradiť v preukázanej výške, maximálne v limite do 664,- EUR.
- 3.7 MISNET je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo predmetom ktorého sú :
  - a. informácie a dáta prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb,
  - b. mená a adresné údaje komunikujúcich strán,
  - c. prevádzkové doklady súvisiace so službami.
 Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú uvedené v zozname účastníkov.
  - 3.7.1 MISNET je oprávnený podľa zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracovávať osobné údaje komunikujúcich strán, ako sú:
    - a. meno a priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa, fyzickú osobu,
    - b. telefónne číslo, ak má na základe požiadavky užívateľa zostať utajené
    - c. kategórie prístupu do informačných sietí
    - d. číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu o totožnosti a štátna príslušnosť, len na účel:
      - uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny a ukončenia platnosti
      - fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok
      - vypracovania zoznamu účastníkov
      - spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa § 55 odst.6 Zákona o elektronických komunikáciách
  - 3.7.2 MISNET zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľom alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.
- 3.8 MISNET nie je oprávnený nahrávať, odpočúvať a ukladať informácie a dáta prenášané prostredníctvom telekomunikačnej siete.

## Článok 4 Povinnosti užívateľa.

- 4.1 Užívateľ sa zaväzuje, že služby MISNET bude užívať v súlade so zmluvou a v zmysle všeobecne platných právnych predpisov v Slovenskej republike.
- 4.2 Užívateľ sa zaväzuje, že riadne a včas zaplatí MISNET dohodnutú cenu za poskytované služby, a to v súlade s týmito VZP a aktuálnym cenníkom.
- 4.3 Užívateľ zodpovedá MISNET za plnenie svojich zmluvných povinností osobne a zaväzuje sa nepreviesť žiadne práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu inak, ako postupom uvedeným v odst. 7.2. týchto VZP.
- 4.4 Užívateľ zodpovedá za to, že jeho telekomunikačné zariadenie, ktoré sa aktiváciou pripája na telekomunikačné zariadenia MISNET, má platné technické a bezpečnostné osvedčenia, ktoré sú povinné na prevádzku v Slovenskej republike. Užívateľ zodpovedá za stav svojho telekomunikačného zariadenia vrátane nastavenia parametrov.
- 4.5 Užívateľ je povinný zaistiť súčinnosť s MISNET pri príprave inštaláčnych činností pre aktiváciu, úpravu alebo deaktiváciu telekomunikačného zariadenia MISNET súvisiaceho s poskytovanou službou. Súčinnosť spočíva hlavne v zabezpečení prístupu za účelom údržby, opravy alebo aktivácie/deaktivácie zariadenia do priestorov, v ktorých je, alebo má byť, umiestnené zariadenie MISNET súvisiace s poskytovanou službou.

- 4.6 Inštalované telekomunikačné zariadenia MISNET užívateľ po ukončení aktivácie preberie do užívania a ich prevzatie potvrdí podpisom protokolu. Užívateľ podpisom protokolu akceptuje peňažnú hodnotu jednotlivých prevzatých telekomunikačných zariadení uvedenú v protokole a túto hodnotu sa v prípade porušenia povinností podľa ods.4.7. zaväzuje nahradiť formou zmluvnej pokuty.
- 4.7 Užívateľ sa zaväzuje, že prevzaté telekomunikačné zariadenia MISNET nebude žiadnym spôsobom opravovať, upravovať, rozoberať, odpájať alebo preinštalovávať, že telekomunikačné zariadenia neprenehá alebo neposkytne k dispozícii tretím osobám, a to akúkoľvek formou, a na akýkoľvek účel, a súčasne zabezpečí ich maximálnu ochranu pred poškodením odcudzením, stratou, zničením, alebo neoprávnenou manipuláciou. Užívateľ bude telekomunikačné zariadenia opatrovať so zodpovednosťou skladovateľa v zmysle ustanovenia § 533 Obchodného zákonníka a po ukončení užívania služby, ktorú mu poskytuje MISNET, ich užívateľ bezodkladne vráti spoločnosti MISNET v takom stave, v akom ich prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebovanie.
- 4.8 Užívateľ je povinný urobiť všetky opatrenia vedúce k zabráneniu akéhokoľvek zneužitia služieb poskytovaných MISNET.
- 4.9 Užívateľ sa zaväzuje akékoľvek informácie, týkajúce sa tejto zmluvy, alebo informácie získané v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy, alebo inak poskytnuté z MISNET, udržiavať v tajnosti, nevyužiť ich vo svoj prospech, neposkytnúť ich tretej osobe, a ani ich iným spôsobom nezverejniť. Tieto informácie užívateľ nezverejní bez písomného súhlasu MISNET a účinným spôsobom zabezpečí aby nedošlo k ich zneužitiu. Obmedzenia týkajúce sa zverejnenia informácií podľa tejto zmluvy sa nevzťahujú na informácie, ktoré pochádzajú z verejných informačných zdrojov. Zväzok mlčanlivosti platí i po zániku tejto zmluvy.

#### Článok 5 Cena a platobné podmienky.

- 5.1 Cena za poskytované služby je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách. Cena za poskytované služby je zmluvná. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, jej výška sa vypočíta z jednotkových cien uvedených v aktuálnom cenníku.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že MISNET môže tento cenník zmeniť, pričom pre postup pri oznámení zmien v Cenníku platia primerane ustanovenia ods. 2.6. a ods. 9.3. týchto VZP.
- 5.3 **Fakturačným obdobím, pokiaľ nie je dohodnuté inak, je kalendárny mesiac.**
- 5.4 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, faktúry sú splatné 14 dní od dátumu vystavenia. Po uplynutí termínu splatnosti je užívateľ s platbou v omeškaní.
- 5.5 **Platba sa uskutoční bezhotovostným prevodom na bankový účet MISNET, číslo ktorého je uvedené na faktúre, alebo vkladom hotovosti na tento účet.** Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorý je predmetná suma pripísaná na účet MISNET v plnej výške k jeho dispozícii.
- 5.6 Účastníci zmluvy sa pre prípad omeškania užívateľa s platbou za poskytnuté služby, podľa tejto zmluvy dohodli, že MISNET je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania so zaplatením príslušnej sumy, až do jej úplného zaplatenia.
- 5.7 Zmluvnú pokutu je účastník povinný zaplatiť v lehote stanovenej MISNET, uvedenej vo vyúčtovaní o zmluvnej pokute. Účastník sa zaplatením zmluvnej pokuty nezbuvaje povinnosťou uhradiť dlžné čiastky. Právo MISNET domáhať sa náhrady vzniknutej škody zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu.
- 5.8 Užívateľ súhlasí, že akékoľvek zálohy na služby a preplatky, podľa tejto zmluvy, môžu byť započítané na splatenie pohľadávok MISNET voči užívateľovi.

#### Článok 6 Reklamácie.

- 6.1 Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu proti výške účtovanej ceny alebo v prípade poskytnutia služieb v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto VZP.
- 6.2 Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej služby je užívateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo vadného poskytnutia služby, pričom uplatnenie reklamácie nezbuvaje užívateľa povinnosťou uhradiť fakturovanú cenu za poskytované služby v lehote jej splatnosti.
- 6.3 Reklamácie budú vybavované v lehote zodpovedajúcej zložitosti a technickej, či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, a to nasledovne:
- Jednoduché prípady reklamácií, ktoré nevyžadujú technické šetrenie, do 15 dní od doručenia reklamácie.
  - Zložitejšie prípady reklamácií, ktoré vyžadujú technické šetrenie, do 30 dní od doručenia reklamácie
  - Prípady, ktoré je nutné riešiť s partnermi MISNET, do 60 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ nebude reklamácia vybavená do 60 dní, tak je uznaná ako oprávnená.
- 6.4 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná.
- 6.5 Všetky spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy medzi MISNET a užívateľom, vrátane sporov o jej platnosť, výklad, alebo zrušenie, budú prednostne riešené vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 6.6 Užívateľ je oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu SR, v zmysle ustanovení Zákona o elektronických komunikáciách, spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

#### Článok 7 Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy.

- 7.1 MISNET je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy, alebo ich časť, v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu užívateľa a bez nároku užívateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu.
- 7.2 Užívateľ je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce mu zo zmluvy na základe predchádzajúceho písomného súhlasu MISNET.

#### Článok 8 Dočasné prerušenie poskytovania služieb.

- 8.1 MISNET je oprávnený okamžite, i bez predchádzajúceho upozornenia, na nevyhnutne potrebný čas prerušiť poskytovanie služieb, z dôvodu :
- zneužívania služieb,
  - neplatenia účtovaných cien, alebo ich častí užívateľom viac ako 15 dní po lehote ich splatnosti,
  - vykonávania technických alebo prevádzkových opatrení,
  - rozhodnutia príslušných správnych orgánov Slovenskej republiky, alebo ak to je v dôležitom verejnom záujme v zmysle § 42 ods. 7 zákona o elektronických komunikáciách.

- 8.2 V prípade dočasného prerušenia poskytovania služieb MISNET nezodpovedá užívateľovi za akúkoľvek škodu. Opätovná aktivácia je možná až po úplnom uhradení všetkých splatných finančných záväzkov užívateľa v prospech MISNET.
- 8.3 Zneužívaním služieb sa podľa týchto VZP rozumie neplnenie akýchkoľvek povinností užívateľa uvedených v týchto VZP, poškodzovanie MISNET iným spôsobom, alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že dôjde k vyššie uvedeným skutočnostiam.
- 8.4 V prípade prerušenia poskytovania služieb z dôvodov podľa ods. 8.1 písm. a, b, týchto VZP budú výdavky spojené s prerušením, t.j. odpojenie a prípadná opätovná aktivácia účtované užívateľovi v zmysle aktuálneho cenníka.
- 8.5 Prerúšením poskytovania služby MISNET podľa vyššie uvedených ustanovení dochádza technicky k návratu do pôvodného stavu ako pred aktiváciou služby MISNET pre užívateľa.

#### Článok 9 Doba platnosti Zmluvy a jej ukončenie.

- 9.1 Ak nie je v zmluve uvedené inak, uzatvára sa na dobu neurčitú a jej platnosť môže byť zmluvnými stranami ukončená v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 9 týchto VZP.
- 9.2 Ukončenie platnosti Zmluvy zo strany MISNET:
- 9.2.1 MISNET je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení v prípade, ak užívateľ:
- opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - nezaplatil cenu za poskytovanú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
  - pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie, ktoré je v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí,
  - opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania,
  - opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení.
- 9.2.2 MISNET je oprávnený vypovedať zmluvu o pripojení, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Ak MISNET vypovie zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzatvorenej zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, cenovo blízkej verejnej služby, s jej zvýhodneným zariadením.
- 9.3 Ukončenie platnosti zmluvy zo strany užívateľa:
- 9.3.1 Užívateľ je oprávnený vypovedať zmluvu, ak MISNET:
- oznámi zmenu VZP najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje,
  - opakovane, ani po reklamácií služieb, neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení, alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
  - opakovane neodstráni reklamované vady služby v dohodnutej lehote.
- 9.3.2 Výpovedná lehota je 2 mesačná, je rovnaká pre obidve zmluvné strany a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

#### Článok 10 Všeobecné ustanovenia.

- 10.1 Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených v zmluve, nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv podľa zmluvy a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok zmluvy, iba ak by to bolo výslovne zmluvne dohodnuté inak.
- 10.2 V prípade, že jedno alebo viac ustanovení týchto VZP bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, taká nezákonnosť, neplatnosť alebo nevynútiteľnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto VZP, ktoré budú vykladané tak, ako keby tieto nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia neexistovali. Užívateľ súhlasí s tým, že všetky nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami zákonnými, platnými a vynútiteľnými, ktoré sa najviac blízka zmyslu a účelu týchto VZP. Všetky ustanovenia budú vykladané v súlade s účelom, pre ktorý bola zmluva uzatvorená.
- 10.3 Zmluva ako aj všetky jej súčasti sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Ak sú zmluvnými stranami podpísané aj inojazyčné vyhotovenia, je v prípade rozporov rozhodujúcim slovenské vyhotovenie.
- 10.4 Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods.1 Obchodného zákonníka dohodli, že tieto VZP a vzájomné vzťahy a záväzky z nich vyplývajúce, sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj ďalšími súvisiacimi platnými právnymi predpismi.
- 10.5 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmiernu. V prípade, že sa spor nevyrieši zmiernu, je oprávnená každá zo zmluvných strán požiadať o rozhodnutie sporu súd. Zmluvné strany prehlasujú, že v prípade sporu je miestne príslušný súd podľa sídla MISNET.

#### Článok 11 Záverčné ustanovenia.

- 11.1. Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 11.2. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom VZP súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali.

V plnom rozsahu akceptujem znenie Všeobecných zmluvných podmienok:

.....  
užívateľ